

## Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	<i>System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych (SMUOb)</i>
2.	Beneficjent projektu	<i>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny</i>
3.	Partnerzy	<i>nie dotyczy</i>
4.	Postęp finansowy	<p>Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 20 259 297,10 zł (brutto)  Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 20 259 297,10 zł (brutto)  Faktyczny koszt projektu: 20 259 297,10 zł (brutto)</p> <p><b>Poziom realizacji kosztów w stosunku do ostatniego planu:</b></p> <p>W odniesieniu do ostatniego planu realizacji kosztów, wydatkowano środki na kwotę 20 256 811,34 zł (brutto) co stanowi 99,99% faktycznych kosztów projektów.</p> <p>0,01 % stanowi różnica między budżetem projektu, a wysokościami zawartych umów w wyniku przeprowadzonych zamówień w trybie zasady konkurencyjności i ostatecznie rozliczonymi lub planowanymi do rozliczenia.</p> <p><b>Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania:</b> Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania to 47,96% (52,04% środków zostało przedłożone do certyfikacji w ramach wniosku rozliczającego zaliczkę oraz wniosku o płatność końcową).</p>
5.	Postęp rzeczowy	<p>Planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 03.12.2020 r.  Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 03.12.2020 r.  <b>Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 03.12.2020 r.</b>  Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 30.09.2023 r.  Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 30.09.2023 r.  <b>Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 30.09.2023 r.</b></p> <p>Status realizacji kamieni milowych w projekcie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zakończenie etapu Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zakupowego <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 03-2021</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 04-2021</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie analizy wysokiego poziomu modułu głównego Opłat <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 06-2021</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 06-2021</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie analizy wysokiego poziomu modułów dodatkowych <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 11-2021</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 11-2021</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie analizy i projektu technicznego mechanizmów migrujących dane <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 04-2022</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 04-2022</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie etapu analizy i budowy systemu SMUOb <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 10-2022</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2022</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie etapu Testy i optymalizacja systemu SMUOb <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 04-2023</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 06-2023</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> <li>Zakończenie etapu Uruchomienie produkcyjne <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 08-2023</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 09-2023</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> </ol>

		<div>8. Odbiór końcowy projektu</div> <div><div><div>• Planowany termin osiągnięcia: 09-2023</div><div>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 09-2023</div><div>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</div></div></div> <div>Kamień Milowy „Zakończenie etapu Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zakupowego” został osiągnięty po planowanym terminie z uwagi na konieczność powtórzenia postępowania. Pierwsze postępowania zostało unieważnione, na co pozwalały zapisy dokumentacji postępowania. Kamień milowy został osiągnięty w kwietniu 2021 r.</div> <div>Kamień Milowy „Zakończenie etapu analizy i budowy sytemu SMUOb” został osiągnięty po planowanym terminie z uwagi na konieczność poświęcenia więcej czasu na prace analityczne, co spowodowało skrócenie okresu budowy oraz duże ilości błędów w ramach pierwszej implementacji, co wymusiło na wykonawcy podjęcia dodatkowych prac. Istotnym elementów było również zachorowalność w tym okresie zespoły wykonawcy w związku z pandemią COVID-19. Kamień milowy został osiągnięty w grudniu 2022 r.</div> <div>Osiągnięcie po planowanym terminie Kamienia Milowego „Zakończenie etapu Testy i optymalizacja systemu SMUOb” było konsekwencją opóźnień powstałych przy realizacji Kamienia Milowego „Zakończenie etapu analizy i budowy sytemu SMUOb”. Wykonawca wdrożył plan działań, który pod nadzorem UFG został zrealizowany. Kamień milowy został osiągnięty w czerwca 2023 r.</div> <div>Kamień milowy „Zakończenie etapu Uruchomienia produkcyjnego” został osiągnięty we wrześniu 2023 r. Powodem odbioru po założonym terminie były opóźnienia przy poprzednich Kamieniach Milowych. Nie wpłynęło to jednak na przekroczenie terminów związanych z zakończeniem projektu.</div> <div>W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:</div> <table><tr><th>Nazwa produktu</th><th>Data wdrożenia</th></tr><tr><td>System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych SMUOb</td><td>09-2023</td></tr><tr><td>API systemu do integracji e-usług przez Zakłady Ubezpieczeń i Organy Kontrolne</td><td>09-2023</td></tr><tr><td>Usługa wewnątrzadministracyjna udostępniona online (A2A): 1</td><td>09-2023</td></tr><tr><td>Usługi publiczne udostępnione online o stopniu dojrzałości co najmniej 4 (transakcji): 4</td><td>09-2023</td></tr></table> <div>Produkt główny nie uległ zmianie w stosunku do pierwotnych założeń.</div>	Nazwa produktu	Data wdrożenia	System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych SMUOb	09-2023	API systemu do integracji e-usług przez Zakłady Ubezpieczeń i Organy Kontrolne	09-2023	Usługa wewnątrzadministracyjna udostępniona online (A2A): 1	09-2023	Usługi publiczne udostępnione online o stopniu dojrzałości co najmniej 4 (transakcji): 4	09-2023
Nazwa produktu	Data wdrożenia											
System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych SMUOb	09-2023											
API systemu do integracji e-usług przez Zakłady Ubezpieczeń i Organy Kontrolne	09-2023											
Usługa wewnątrzadministracyjna udostępniona online (A2A): 1	09-2023											
Usługi publiczne udostępnione online o stopniu dojrzałości co najmniej 4 (transakcji): 4	09-2023											
6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<div>W ramach projektu powstały następujące e-usługi dla obywateli i przedsiębiorców:</div> <div><div>U01 - Obsługa postępowań kontrolnych dotyczących braków OC</div><div>Usługa do obsługi sprawy braku OC p.p.m. lub OC rolników. Obywatel/Przedsiębiorca może wyjaśnić sprawę (np. przedstawić dowód ubezpieczenia), załączyć dokumenty, dokonać płatności, zapoznać się ze szczegółami swojej sprawy, aktualnym saldem, korespondencją.</div><div>Poziom dojrzałości e-usługi: Personalizacja</div><div>U02 - Obsługa zawiadomień o podejrzeniu braku OC dla Instytucji</div><div>Usługa do zgłoszenia podejrzenia braku OC p.p.m lub OC rolników. Organ kontrolny będzie mógł: zgłosić lub zaktualizować podejrzenie o braku OC p.p.m lub OC rolników z informacją o pobraniu opłaty karnej; prowadzić korespondencję w sprawie zgłoszenia; monitorować proces.</div><div>Poziom dojrzałości e-usługi: nie dotyczy</div></div>										

		<p><b>U03 – Ogólnodostępna obsługa zawiadomień o podejrzeniu braku OC</b></p> <p>Usługa do zgłoszenia podejrzenia braku OC dla Obywateli i Przedsiębiorców. Użytkownicy mogą zrealizować sprawy: zweryfikować istnienie OC dla każdego pojazdu zarejestrowanego w Polsce; zgłosić/zaktualizować podejrzenie braku OC p.p.m.; sprawdzić status przekazanego zawiadomienia.</p> <p>Poziom dojrzałości e-usługi: Transakcja</p> <p><b>U04 – Identyfikacja i weryfikacja przypadków braków OC</b></p> <p>Usługa dla Zakładów Ubezpieczeń do obsługi zapytań dotyczących: zawiadomień o podejrzeniu braku ubezpieczenia.; wykrywania nieubezpieczonych; postępowań kontrolnych spełnienia obowiązku ubezpieczenia; monitorowania procesu.</p> <p>Poziom dojrzałości e-usługi: Transakcja</p> <p><b>U05 - Powiadomienia Obywatela i Przedsiębiorcy oraz prezentacja danych w UFG i ich historii zmian</b></p> <p>Usługa informuje o terminach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, wniesienia opłaty.</p> <p>Poziom dojrzałości e-usługi: Personalizacja</p> <p>Od początku realizacji projektu do okresu sprawozdawczego e-usługi nie były poddane zmianom.</p>										
7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>Wskaźniki projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Liczba usług publicznych udostępnionych online o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcji; Wartość docelowa: 4 szt. Osiągnięto: 4 szt.</li><li>Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A); Wartość docelowa: 1 szt. Osiągnięto: 1 szt.</li><li>Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne; Wartość docelowa: 1 szt. Osiągnięto: 1 szt.</li><li>Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym; Wartość docelowa: 60 osób. Osiągnięto: 79 osób</li><li>Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety; Wartość docelowa: 30 osób. Osiągnięto: 49 osób</li><li>Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni. Wartość docelowa: 30 osób. Osiągnięto: 30 osób.</li></ul> <p><b>Pomiar wpływu zrealizowanego projektu oraz faktyczne wykorzystanie usług/produktów wytworzonych w ramach projektu po realizacji projektu mierzony będzie poprzez kontynuację monitorowania poniższego wskaźnika rezultatu:</b></p> <table><tr><th>Nazwa</th><th>jedn. miary</th><th>Wartość docelowa</th><th>Planowany termin osiągnięcia</th><th>Wartość osiągnięta</th></tr><tr><td>Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną.</td><td>szt.</td><td>4 710 000,00 szt./rok</td><td>09.2024</td><td>0,00 szt.</td></tr></table> <p><b>Zgodność z krajowymi dokumentami strategicznymi z uwzględnienie zapisów opisu założeń projektu informatycznego:</b></p> <p>Zrealizowany projekt jest zgodny z celami II osi priorytetowej wpisuje się w działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych. Wskaźniki produktu</p>	Nazwa	jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta	Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną.	szt.	4 710 000,00 szt./rok	09.2024	0,00 szt.
Nazwa	jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta								
Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną.	szt.	4 710 000,00 szt./rok	09.2024	0,00 szt.								

		<p>projektu są spójne ze wskaźnikami produktu dla celu szczegółowego 2. POPC, działanie 2.1 II osi priorytetowej i wspierają ich realizację. Cele przyjęte dla działania 2.1 II osi priorytetowej uwzględniają założenia innych krajowych dokumentów strategicznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju 2030,</li> <li>• Strategia Rozwoju Kraju 2020,</li> <li>• Policy Paper na rzecz rozwoju cyfrowego Polski do 2020 r.,</li> <li>• Krajowy Program Reform,</li> <li>• Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa.</li> </ul> <p>Projekt wpisuje się w kluczowe obszary POPC, tj. sprawy administracyjne, w szczególności obywatelskie</p> <p>W ramach projektu udostępniono Obywatelom i Przedsiębiorcom usługi umożliwiające: obsługę postępowań kontrolnych dotyczących braków OC, zawiadamianie o podejrzeniu braku OC. Ponadto System SMUOb daje możliwość Obywateli i Przedsiębiorców m.in. powiadamiania o określonych zdarzenia (np. zbliżającym się końcu umowy ubezpieczenia OC p.p.m.), weryfikowanie informacji oraz historii przekazanych informacji dotyczących użytkownika przekazanych do UFG przez Zakłady Ubezpieczeń. Tym samym został osiągnięty cel strategiczny: Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych w kluczowym obszarze: sprawy administracyjne, w szczególności obywatelskie.</p> <p>Efektem projektu jest również udostępnienie Zakładom Ubezpieczeń usługi identyfikacji i weryfikacji przypadków braków OC polegającej m.in. na obsłudze zapytań dotyczących zawiadomień o podejrzeniu braku OC p.p.m. lub OC rolników, obsługa zapytań dotyczących wykrywania nieubezpieczonych, udostępnienie mechanizmów kontrolnych oraz sprawozdawczych umożliwiających monitorowanie proces obsługi zapytań. Tym samym został osiągnięty cel strategiczny: Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych w kluczowym obszarze: sprawy administracyjne, w szczególności obywatelskie.</p> <p>Organy Kontrolne w ramach projektu mogą obsługiwać zawiadomienia o podejrzeniu braku OC. Usługa umożliwia Organom Kontrolnym spełnienie ustawowego obowiązku, jakim jest zgłoszenie podejrzenia braku OC p.p.m. lub OC rolników. W zakresie ww. obowiązku zostały udostępnione następujące możliwości obsłużenia spraw: zgłoszenie lub aktualizacja podejrzenia o braku OC p.p.m. lub OC rolników z możliwością przekazania informacji o pobraniu opłaty karnej oraz dokumentów (np. dowodu wpłaty).; udostępnienie dwustronnej komunikacji w sprawie przekazanego zgłoszenia podejrzenia o braku OC p.p.m. lub OC rolników; udostępnienie mechanizmów kontrolnych oraz sprawozdawczych umożliwiających monitorowanie procesu zgłoszeń. Tym samym został osiągnięty cel strategiczny: Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych w kluczowym obszarze: sprawy administracyjne, w szczególności obywatelskie.</p> <p>Monitoring pomiaru wykorzystania usług odbywa się za pośrednictwem raportu z systemu, dzięki któremu na każdym etapie trwałości projektu będą mogły być udostępnianie dane dotyczące efektów projektu.</p> <p>Projekt wpisuje się w Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa: 4.3 Świadczenie e-usług publicznych - sprawy administracyjne, w szczególności sprawy obywatelskie, w zakresie elektronizacji procesów obsługi Obywateli. Realizacja powyższego celu będzie wynikała z udostępnienia wysokiej jakości usług na rzecz Obywateli poprzez zastosowanie nowoczesnych rozwiązań informatycznych.</p> <p>Projekt realizuje również zalecenia Rady w sprawie krajowego programu reform Polski, tj. poprawę warunków otoczenia biznesu poprzez redukcję kosztów rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej. Zalecenie to realizowane będzie poprzez dostarczenie Zakładom Ubezpieczeń e-usługi umożliwiającej elektroniczną komunikację (za pomocą dostarczonych formularzy lub usług) w sprawie postępowań kontrolnych realizowanych przez UFG w ramach obowiązku ustawowego, co bezpośrednio przełoży się na obniżenie kosztu (pracowniczego oraz kosztów pobocznych) i czasu obsługi ww. komunikacji. Dodatkowo zapewni zunifikowane dla całego rynku narzędzie do kontroli oraz sprawozdawczości z</p>
--	--	--

		procesu komunikacji z UFG, co powinno umożliwić optymalizację procesu obsługi komunikacji po stronie Zakładu Ubezpieczeń.
8.	Ryzyka i problemy	<p><b>Przedłużające się procedury zakupowe</b> - w celu minimalizacji materializacji ryzyka zaangażowano pracowników merytorycznych do wsparcia prac komisji oceniającej złożone oferty. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Opóźnienia w pracach nad przygotowaniem oprogramowania</b> - uwzględniono odpowiednie zabezpieczenia umowne interesów UFG w kontrakcie z wykonawcą. Prowadzono stały monitoring postępów prac. Współpracowano z wykonawcą w zakresie jego dostosowania do specyfiki systemów informatycznych wykorzystywanych w UFG. Zastosowano zwinne (AGILE) podejście do realizacji prac w ramach którego dokonano podziału całego etapu budowy na szereg wydań, w ramach których system był budowany w sposób przyrostowy. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych</b> - przeprowadzono kampanię informacyjno-promocyjną dla obywateli. W trakcie realizacji prac projektowych spotykano się z interesariuszami projektu informując o benefitach projektu. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Niespodziewane zmiany prawne</b> - monitorowano zmiany aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Zależności z innymi projektami</b> – cyklicznie monitorowano zależności i wpływ innych projektów na realizacji prac projektowych. Podnoszono priorytet działań dla projektu SMUOb. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie realizacji projektu</b> - Stopniowo angażowano członków Zespołu projektowego w zadania związane z realizacją projektu. Opracowano harmonogram testów dostarczanych funkcjonalności uwzględniający dostępność osób w UFG. Uzyskano najwyższy wewnętrzny priorytet dla prac projektowych w organizacji. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Problemy z wydajnością systemu na etapie jego eksploatacji</b> - w trakcie projektu przeprowadzono dedykowane testy wydajności, stabilności i niezawodności. Dodatkowo wydajność, stabilność i niezawodność systemu została potwierdzona dedykowanymi testami przez audytora zewnętrznego. W związku z zakończeniem realizacji projektu ryzyko zostało zamknięte.</p> <p><b>Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu</b> – UFG w ramach projektu powołał Ekspercką Grupę Roboczą, w ramach której przedstawiał interesariuszom założenia systemu, a także korzyści wynikające z jego wykorzystania. Niezależnie przeprowadził kampanię informacyjno-promocyjną zachęcającą Obywateli i Przedsiębiorców do wykorzystania usług im dedykowanych. W chwili obecnej usługi łącznie zostały użyte ponad 190 tys. razy. W związku z zakończeniem realizacji projektu dalsze zarządzanie ryzykiem będzie realizowane przez zespoły: utrzymania oraz rozwoju, funkcjonujące w ramach stałej struktury organizacyjnej UFG.</p>
9.	Uzyskane korzyści	<p>Korzyści wynikające z wdrożenia e-usług wprost wynikają z analizy potrzeb interesariuszy przeprowadzonej w Studium Wykonalności.</p> <p>Korzyści dla Zakładów ubezpieczeń związane są z uzyskaniem jakościowo nowych danych z bazy OI UFG, które pomogą zwiększyć efektywność procesu weryfikacji nieubezpieczonych prowadzonej przez Zakład. W ujęciu szczegółowym korzyści dla tej grupy przedstawiają się następująco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzyskanie jednego kanału zapytań z UFG do obsługi nieubezpieczonych, jednolitą formę składanych zapytań i integrację system-system.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poprawa wizerunku Zakładów Ubezpieczeń dzięki minimalizacji wysyłania wezwań do klientów danych Zakładów.</li> <li>• Uzyskanie dostępu do usług w pełni dopasowanych do czynności wynikających z celu pobierania danych z UFG określonego w art. 104 ust. 1b pkt 1 Ustawy, tj. oceny ryzyka, weryfikacji danych podanych przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego oraz weryfikacji długości okresu bezszkodowego.</li> <li>• Możliwość zwiększenia efektywności pracy poprzez zastosowanie automatycznych rozwiązań, co ograniczy czasochłonność procesów oraz koszty ponoszone do realizacji weryfikacji nieubezpieczonych.</li> <li>• Ułatwienie obsługi niezgodności danych przekazywanych do bazy UFG poprzez: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ograniczenie liczby kanałów, którymi zgłaszane są raporty i weryfikacje.</li> <li>▪ Wystandardyzowanie treści spraw przyjmowanych do rozpatrzenia, w szczególności w zakresie formy zgłoszenia i charakteru niezgodności, co z kolei może przełożyć się na krótszy czas obsługi sprawy</li> </ul> </li> </ul> <p>Korzyści dla Obywateli i Przedsiębiorców związane są przede wszystkim z uzyskaniem większego wpływu na proces kontroli ubezpieczenia oraz prowadzonej sprawy z Zakładem Ubezpieczeń lub UFG. Obywatele i Przedsiębiorcy będą mieli możliwość kompleksowej obsługi sprawy za pośrednictwem Portalu. Uzyskają również możliwość otrzymywania różnego rodzaju powiadomień np. o zbliżającym się terminie płatności lub braku wymaganych dokumentów. W ujęciu szczegółowym korzyści dla tej grupy przedstawiają się następująco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozszerzenie zakresu danych uzyskiwanych z UFG włącznie z podglądem historii ubezpieczenia przekazywanych przez Zakłady Ubezpieczeń.</li> <li>• Ułatwienie sposobu składania i korekty danych zawiadomienia o podejrzeniu braku OC.</li> <li>• Zmniejszenie ryzyka niedopełnienia obowiązku ubezpieczeniowego OC p.p.m. i zmniejszenie ryzyka przekształcenia sprawy kontrolnej w sprawę kontrolną obsługiwaną w trybie egzekucji (np. zajęcia komorniczego, wszczęcia egzekucji przez Urząd Skarbowy)</li> <li>• Optymalizacja procesu wyjaśniania niezgodności na linii Obywatel/Przedsiębiorca – podmioty te będą mogły zwrócić się z prośbą o korektę danych bezpośrednio do Zakładu Ubezpieczeń, zamiast do UFG.</li> </ul> <p>Korzyści dla Organów Kontroli to standaryzacja i optymalizacja składania zawiadomień oraz poprawa mechanizmów kontrolnych i sprawozdawczych umożliwiających monitorowanie procesu obsługi zgłoszeń. System umożliwi również dwustronną komunikację pomiędzy Organami Kontroli a UFG. Realizacja projektu tworzy również korzyści dla Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego jako instytucji realizującej projekt. Wśród tych korzyści należy wymienić:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zwiększenie efektywności komunikacji z podmiotami, którym udostępniane są dane (Obywatele, Przedsiębiorcy, Zakłady Ubezpieczeń, Organy Kontroli).</li> <li>• Pełniejsze wykorzystanie analitycznego potencjału bazy Ośrodka Informacji UFG.</li> <li>• Zmniejszenie liczby spraw ze strony Obywateli i Przedsiębiorców związanych z brakiem ubezpieczenia</li> <li>• Ograniczenie czasu i kosztów ponoszonych podczas procesów weryfikacyjnych</li> </ul>
--	--	--

		<p>Z punktu widzenia UFG projektowany System stanowi logiczne uzupełnienie wdrożonej w 2019 r. Zintegrowanej Platformy Identyfikacji i Weryfikacji Przestępczości Ubezpieczeniowej i umożliwia pełnienie przez UFG funkcji kompleksowej platformy analitycznej wspierającej uczestników rynku ubezpieczeń w realizowanych przez nich procesach biznesowych.</p> <p>Faktyczne wykorzystanie usług projektu mierzone jest za pomocą specjalnie w tym celu przygotowanych raportów. Dane dotyczące wykorzystania usług udostępniane będą każdorazowo na wniosek odpowiednich instytucji.</p>
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<p><b>System SMUOb będzie się integrował z następującymi systemami teleinformatycznymi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej</b> Charakter powiązania: korzystanie. Stan na koniec realizacji projektu: wdrożone</li> <li><b>2. Rejestr REGON</b> Charakter powiązania: korzystanie. Stan na koniec realizacji projektu: wdrożone</li> <li><b>3. Rejestr CEPIK</b> Charakter powiązania: korzystanie. Stan na koniec realizacji projektu: wdrożone</li> <li><b>4. Rejestr PESEL</b> Charakter powiązania: korzystanie. Stan na koniec realizacji projektu: wdrożone</li> <li><b>5. Rejestr CEiDG</b> Charakter powiązania: korzystanie. Stan na koniec realizacji projektu: wdrożone</li> <li><b>6. Rejestr Danych Kontaktowych</b> Charakter powiązania: korzystanie. Stan na koniec realizacji projektu: wdrożone</li> <li><b>7. System Płatności Internetowych (SPI)</b> Charakter powiązania: korzystanie. Stan na koniec realizacji projektu: wdrożone</li> </ol> <p>Usługi przeznaczone dla obywateli i przedsiębiorców są dostępne za pośrednictwem Portalu UFG po zalogowaniu się przez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej i utworzeniu konta na wskazanym portalu.</p> <p>Usługi są utrzymywane przez dostawcę na podstawie oraz w reżimie SLA określonym w umowie na zaprojektowanie, dostawę i wdrożenie oraz opiekę serwisową Systemu Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych.</p>
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	<p>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest osobą prawną działającą na mocy ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK, wykonującą zadania określone w art. 98 ww. ustawy, w tym również zadania publiczne. Zasady funkcjonowania UFG określa ustawa, a organizację wewnętrzną – sposób powołania, kadencję i zakres kompetencji organów, prawa i obowiązki członków, sposób głosowania – określa statut, publikowany w formie obwieszczenia przez ministra właściwego ds. instytucji finansowych. Gwarantuje to prawidłową realizację projektu, osiągnięcie założonych wskaźników oraz efektów realizacji projektu przez okres co najmniej pięciu lat od chwili jego realizacji.</p> <p>Z uwagi na nieodpłatność e-usług wdrażanych w ramach Projektu, Projekt nie będzie generował dochodu, jednakże zaznacza się, że UFG posiadać będzie w całym okresie referencyjnym trwałość finansową. UFG jest finansowany ze źródeł przewidzianych w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK. UFG zabezpieczyło wystarczające środki pieniężne do wdrożenia projektu oraz do zarządzania aktywami i wykorzystania ich zgodnie ze stosownymi normami.</p> <p>Za zapewnienie trwałości Projektu odpowiada UFG, który w ramach struktury organizacyjnej wskazał komórki odpowiedzialne za utrzymanie funkcjonalności systemu. Ponadto na etapie realizacji projektu została zawarta umowa z Wykonawcą, która oprócz budowy Systemu SMUOb obejmuje opiekę serwisową przez 5 lat od wdrożenia systemu. Koszt opieki serwisowej w tym okresie ponosi UFG</p>

12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Główne doświadczenie związane z realizacją i zarządzaniem projektem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzanie projektem – cykliczne dedykowane spotkania poświęcone analizie ryzyka oraz przegląd statusu zagadnień o najwyższych priorytetach</li> <li>• Zarządzanie projektem w zakresie planowania – podział fazy implementacyjnej na sprinty, podział backlogu w taki sposób, aby 2 ostatnie sprinty były puste – minimalizacja ryzyka przekroczenia kamienia milowego</li> <li>• Zarządzanie projektem w zakresie planowania – bieżąca praca w ramach Harmonogramu operacyjnego pozwala na szybką reakcję w przypadku jakichkolwiek opóźnień</li> <li>• Zarządzanie projektem w obszarze testowania – w przypadku integracji z wieloma systemami zewnętrznymi (np. rejestry) kluczowe jest zadbanie z wyprzedzeniem o odpowiednio przygotowane dane testowe, które umożliwią realizację testów w zakładanym zakresie</li> <li>• Zarządzanie projektem w obszarze testowania – wstępne testy wydajnościowe dla kluczowych funkcjonalności należy realizować już na etapie implementacji. Takie podejście ograniczy dodatkowe nakłady czasu na optymalizację i zminimalizuje ryzyko opóźnienia</li> <li>• Zarządzanie projektem w obszarze testowania – cykliczny przegląd incydentów, weryfikacja priorytetów oraz procesowe podejście do ich rozwiązywania pozwalają na szybszą możliwość realizacji całego procesu biznesowego a nie tylko odblokowanie pojedynczej funkcjonalności</li> <li>• Zarządzanie projektem – organizacja spotkań – spotkania, w których biorą udział osoby decyzyjne są najbardziej efektywne</li> <li>• Zarządzanie projektem w obszarze konfiguracji – jedno wspólne repozytorium, wspólnie ustalone i potwierdzone procesy dla danych typów zgłoszeń (zagadnienie, zadanie, ryzyko, incydent) predefiniowane dashboards pozwalają na sprawny monitoring</li> <li>• Zarządzanie projektem w obszarze konfiguracji – przy wykorzystaniu narzędzia, które generuje mnóstwo powiadomień – powiadomienia te często są ignorowane – dlatego należy odpowiednio skonfigurować system powiadomień; sprawdzono się podejście, które powiadamia użytkownika, że zostało utworzone dla niego dedykowane zadanie oraz dodatkowe przypomnienie dzień przed upływającym terminem</li> </ul>
-----	--	---